

点亮心灯

—— 总师的日常工作心法

徐一大

自 2004 年进入房地产行业，一直在总师岗位上工作，体悟颇多。要做好总师的工作，业务知识是基础，那是基本功，虽然是技术工作，却无法超越管理的范畴，因此，必须练“心”，诚如剑侠之最高境界应是“心“剑，只有做到心中有剑，才能无往不胜。

在练“心“的过程中，一定要常记三个字：“忍”、“定”、“远”。“忍”是一个总师必备的功夫，管理与协调工作中必然会有冲突，要化解这些冲突和矛盾不能急，必须审时度势，认真分析研究问题，适时地抓住主要矛盾进行突破，才能事半功倍。

第二个字“定”，与禅学中的禅定有相通之处，这是总师的第二个心法，也是总师能否把握全局的功夫之所在；在日常工作中，同一件事、同一个问题，不同的领导、同事和下属都会有自己的看法，面对这些不同的主意，总师必须要能有定力，有自己的主见，这源于总师的业务修养，业务修养越好的总师，在定力上必然胜出，因为他（她）有那份自信！我们有些单位的总师，一有人提出不同的意见，就会被别人牵着鼻子走，这是非常不利于总师的工作的。

第三个字是“远”，是总师修练的第三个心法，这是总师的视野的修练，作为总师，必然要站在一定的高度来看问题、处理矛盾，否则，会短视，造成“小事都管过，大事管不好”的局面，当然，这也与公司的文化背景有关系，但作为一个公司的总师，这个“远”字必须经常反思。

一个具备了“忍”、“定”、“远”三个心法的总师才能不迷信即有的成熟经验、理论和做法，才能不迷信权威，确立独立的思想和工作方法，不断创新，突破前人的成就。

以上是一些粗浅的一家之言，不当之处，还请大家批评指正。